

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



SIANA24

Soins à domicile

spécialisés 60+

Rapport d'activité 2024

Établi en mai 2025

TABLE DES MATIERES

Message du conseil d'administration	2
Message de la direction	4
Lexique des abréviations.....	6
Rétrospective 2024	7
5 ans de SIANA24, portes-ouvertes	7
Travail sur la collaboration avec les autres acteurs de santé.....	8
Projets 2024	9
Développement des consultation psychiatriques	9
Equipe mobile en soins des plaies et cicatrisation (EMSPC)	9
Hospitalisation à domicile et telemedecine	9
Consultation infirmière spécialisée dans le vieillissement de la population et de lagériatrie	9
Consultation infirmière en cabinet	10
Consultation infirmiere en institution sociale.....	10
Intégration des transmissions ciblées, macro-cibles et outils cliniques.....	11
Vers une comptabilité analytique pour 2025.....	11
Participation pour renforcer notre attractivité	11
Formations	12
La vie des équipes	12
Defis	13
les déplacements sur un grand perimetre	13
instabilité et complexité des clients.....	13
autonomie des collaborateurs	14
la sécurité informatique.....	14
Les indicateurs	15
nombres d'heures des prestations.....	15
nombre de patients.....	18
Résultats financiers	18
Objectifs 2025	18
Contact et informations	19

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2024, SIANA24 a fêté ses cinq ans d'existence. Cinq années d'un engagement ininterrompu, d'innovation constante, et de positionnement assumé dans un paysage de santé en pleine mutation. Cinq années aussi à incarner une volonté d'autonomie en s'appropriant le modèle Buurtzorg, en s'orientant autour d'une vision du soin fondée sur la proximité, l'agilité et la coopération. Cette étape symbolique nous rappelle qu'un projet comme SIANA24 ne grandit pas par hasard : il se construit, jour après jour, au croisement de convictions fortes, d'un ancrage solide de la pratique quotidienne et d'une équipe engagée.

2024 aura été une année de transition et d'adaptation. D'un côté, un contexte de tension budgétaire, avec une baisse d'activité dans le premier semestre et un résultat financier à l'équilibre, à peine déficitaire de 63 francs sur un chiffre d'affaires de plus de 1,7 million. De l'autre, une dynamique de projets structurants : préparation de la comptabilité analytique, développement de consultations psychiatriques, élargissement des collaborations avec les EMS et les institutions sociales, sans oublier l'émergence d'une équipe mobile spécialisée en plaies qui s'inscrit parfaitement dans la volonté de SIANA24 d'offrir des soins experts dans le domaine de santé.

SIANA24 a su transformer les contraintes en opportunités. Là où d'autres subissent les évolutions, SIANA24 les anticipe. Là où certains s'isolent, SIANA24 construit des ponts. Sa participation active aux réflexions cantonales autour de la Planification Médico-Sociale 2040 illustre sa volonté de contribuer, de co-construire, et de rester acteur du changement. De même, le projet d'hospitalisation à domicile et l'exploration de la télémédecine s'inscrivent pleinement dans les perspectives d'un système de santé plus ambulatoire, plus personnalisé, et plus efficient. Malgré les contraintes environnementales ou structurelles qui entravent de tels projets novateurs, SIANA24 demeurent toujours orientés vers l'évolution et cela est naturellement captivant pour les équipes et les fédèrent davantage autour de « l'aventure » SIANA24 !

Le développement de SIANA24 est savamment orchestré et s'inscrit autour de stratégies à la fois verticales et horizontales. Vertical, à travers ses partenariats renforcés avec le Réseau de l'Arc et l'Hôpital du Jura, dans une logique d'articulation fluide entre soins hospitaliers et prestations à domicile. Horizontal, grâce à des coopérations agiles avec des infirmier·ère·s indépendant·e·s, des EMS, des structures sociales, dans un esprit de complémentarité. Cette double dynamique consolide le rôle de SIANA24 comme opérateur pivot, capable d'accompagner des parcours de soins complexes tout en préservant l'autonomie des personnes.

En cinq ans, SIANA24 a su affirmer son ADN : être un acteur privé, certes, mais avec une mission d'intérêt public ; évoluer dans un secteur fortement institutionnalisé tout en défendant une approche souple, innovante, et résolument humaine. Ce positionnement atypique, parfois questionné, mais de plus en plus reconnu, devient aujourd'hui un atout stratégique.

2024 a aussi été l'année de l'écoute et de la reconnaissance. Les collaborateur·trice·s ont été au cœur des priorités, avec des mesures concrètes pour réduire la charge de travail, favoriser la formation, et soutenir l'autonomie sur le terrain. C'est grâce à elles et eux que SIANA24 a pu traverser cette année exigeante sans renoncer à ses standards de qualité ni à ses ambitions.

Et si 2024 fut parfois rude, elle fut surtout révélatrice. Révélatrice de la solidité de nos fondations, de la pertinence de nos choix, et de la force du lien qui nous unit aux partenaires comme à la population. Car 2024, plus que jamais, a démontré que « SIANA2024 » est taillée pour durer encore de nombreuses années.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier sincèrement chaque membre du personnel, la direction, nos partenaires et l'ensemble des personnes qui font confiance à SIANA24. Continuons à avancer ensemble, avec lucidité, enthousiasme et dans le respect de nos valeurs fondatrices.



MESSAGE DE LA DIRECTION

L'année 2024 aura été, pour SIANA24, une année de consolidation, d'engagement et d'alignement avec les valeurs qui nous animent depuis le début de notre activité : l'équité, la santé et l'autonomie.

Dans un contexte toujours plus exigeant – pénurie de personnel soignant, complexification des prises en soins, évolutions réglementaires et attentes accrues de nos partenaires – notre structure a su faire preuve d'agilité et de cohérence. Agilité dans les réponses à apporter aux besoins du terrain, et cohérence dans la poursuite de nos missions et du modèle de soins que nous défendons.

Notre cinquième anniversaire a été l'occasion de faire une pause, de regarder le chemin parcouru et de mesurer tout ce que nous avons construit, collectivement, depuis 2019. Ce cap symbolique nous a conforté dans l'idée que notre modèle a du sens, qu'il répond à un besoin réel et qu'il mérite d'être soutenu.

En 2024, SIANA24 a poursuivi ses projets structurants : développement de consultations spécialisées en santé mentale, ancrage de l'offre en consultation infirmière dans les institutions sociales et cabinets médicaux, préparation de projet dans le cadre de la PMS2040, mise en œuvre progressive d'outils cliniques communs, sans oublier les bases solides posées pour l'introduction de la comptabilité analytique en 2025.

Mais ce qui reste au cœur de notre action, ce sont les personnes. Les personnes que nous accompagnons, d'abord – avec humanité, professionnalisme et respect de leur singularité. Et les professionnel-le-s qui composent notre équipe, engagé-e-s, compétent-e-s, mobiles, créatif-ve-s et solidaires.

C'est avec et grâce à cette équipe que nous avons pu, en 2024, affronter les défis, accompagner les transitions, et préparer les prochaines étapes de notre développement. Le maintien de la qualité des soins, la valorisation des compétences et la reconnaissance du travail accompli sont les fondements sur lesquels nous continuerons à construire.

Nous abordons 2025 avec ambition mais aussi lucidité. Nous savons que les enjeux seront nombreux, que les équilibres sont fragiles et que notre secteur doit constamment s'adapter. Mais nous savons aussi que SIANA24 peut compter sur une équipe soudée, sur des partenaires engagés et sur une gouvernance claire et alignée.

À toutes celles et ceux qui font vivre ce projet au quotidien – collaborateurs et collaboratrices, partenaires, patient-e-s et proches aidant-e-s – nous adressons notre reconnaissance et nos remerciements sincères.

La confiance est la base de toute relation

Carole Pelletier



À vous, collaboratrices, collaborateurs, patient-es, familles, proches aidant-es,

2024 a été une année marquée par l'engagement et la présence, au quotidien, auprès de celles et ceux qui ont besoin de nous. Une année parfois exigeante, souvent intense, mais toujours portée par un lien fort : celui de la confiance mutuelle.

Chez SIANA24, nous savons que soigner, accompagner, écouter, soutenir... ce n'est pas simplement exécuter des tâches : c'est créer du lien, faire preuve d'humanité et de compétence et d'analyse dans des moments de vulnérabilité.

À nos équipes, d'abord : je tiens à vous remercier sincèrement pour votre professionnalisme, votre capacité d'adaptation, votre esprit d'équipe et votre volonté constante de faire au mieux, mobilisés dans la relève des défis. Votre implication donne du sens à notre mission, jour après jour et nous permet de vivre, ensemble, la belle « aventure » SIANA24.

À nos patient-es, à leurs familles et à leurs proches : merci pour votre confiance et votre reconnaissance quotidienne. Merci de nous accueillir dans vos foyers, de partager avec nous vos réalités parfois complexes, vos doutes, vos joies, vos fragilités. Vous êtes au cœur de notre engagement et vous contribuez à faire vivre et évoluer SIANA24 au quotidien. Répondre à vos besoins, vous permettre de profiter pleinement de votre domicile seront toujours au centre de nos préoccupations et de nos projets de développement à venir.

Cette année, nous avons poursuivi des projets importants : de nouvelles formes de consultation, un renforcement de notre expertise en santé mentale, le développement d'une équipe mobile spécialisée en plaies, et des perspectives nouvelles pour développer davantage notre spécialisation gériatrique. Et 2024, ce sont aussi des actions concrètes pour mieux prendre soin de ceux qui prennent soin – nos collaborateur-trice-s.

2024, est également marqué par la célébration nos cinq ans. Cinq ans d'existence, de construction, de partenariats, de moments partagés. Cinq ans d'un projet un peu atypique, mais profondément humain et innovant, qui continue de grandir grâce à vous toutes et tous.

C'est donc avec grande fierté et dans une perspective d'engagement dans le développement de SIANA24 que j'ai rejoint Carole Pelletier dans les fondements de la belle structure qu'elle a su créer en 2019. SIANA24 est pour moi, l'opportunité de partager le soin, humain et qualitatif tel que je l'ai toujours souhaité porté par des valeurs que nous œuvrons à vous partager.

En 2025, nous continuerons à avancer avec cette même énergie, cette même attention portée aux détails, cette même volonté de faire au plus juste et au plus proche de vous. Pour que chaque soin compte. Pour que chaque personne se sente écoutée, respectée, considérée.

Merci d'être là, à nos côtés.

« Seul, on va plus vite ; Ensemble, on va plus loin »



Charlotte Biedermann

LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS

AS :	Aide – soignant-e
ASA :	Aide en Soins et Accompagnement (AFP)
ASE :	Assistant-e Socio-Educatif (CFC)
ASSC :	Assistant-e en Soins et Santé Communautaire (CFC)
APS :	Année Propédeutique Santé
Auxi :	Auxiliaire Croix-Rouge
EPT :	Equivalents plein-temps
ICOPE :	Integrated Care for Older People, c.-à-d. « soins intégrés pour les personnes âgées », qui est un programme de prévention de la dépendance élaboré par l’OMS.
LaMal :	Soins soumis à l’assurance maladie de base
LAA :	Soins soumis à l’assurance accident
OrTra :	Organisation jurassienne du monde du travail pour la formation professionnelle dans les domaines de la santé et du social
OMS :	Organisation Mondiale de la Santé
PMS2040	La PMS 2040 est la planification médico-sociale du canton du Jura visant à adapter l’offre de soins et d’accompagnement aux besoins futurs de la population d’ici à 2040, notamment en matière d’hébergement, de soins à domicile et de coordination.
NL :	Soins ou aide non soumis à une assurance, définis comme « Non-LaMal ». Soins ou aide pouvant être facturés à l’assurance complémentaire, pris en charge par les prestations complémentaires.

5 ANS DE SIANA24, PORTES-OUVERTES

L'année écoulée a marqué un tournant symbolique pour SIANA24 avec la célébration de ses 5 ans d'existence. Ce cap est bien plus qu'un simple anniversaire : il reflète la pérennité, la résilience et la pertinence de notre engagement dans le paysage de la santé et du soin.

Pour marquer cet événement, nous avons organisé une journée portes-ouvertes qui a rassemblé un large éventail d'acteurs : professionnels de la santé, partenaires institutionnels, représentants politiques, patients et proches aidants. Cet événement a été une belle occasion de mettre en lumière le chemin parcouru depuis 2019, les valeurs qui nous animent, les projets réalisés ainsi que les ambitions pour l'avenir.



Au fil de ces cinq années, SIANA24 a su se positionner comme un acteur privé innovant et engagé, à l'écoute des besoins du terrain. Maintenir une structure privée dans un écosystème de santé largement public constitue en soi un défi, mais également une source de motivation constante. Cette longévité est une fierté partagée par toute l'équipe : elle témoigne de la reconnaissance du travail accompli, de la solidité du modèle et de la confiance accordée par nos partenaires.

En 2024, SIANA24 a consolidé ses fondations tout en ouvrant de nouvelles perspectives : développement de la consultation psychiatrique, renforcement des partenariats, mise en œuvre d'outils cliniques partagés, soutien renforcé aux équipes, et préparation active de projets stratégiques comme l'EMSPC, la consultation gériatrique ou la comptabilité analytique. Une année de maturité, portée par la confiance, la proximité et la compétence.

SIANA24 s'est inscrite dans une dynamique de consolidation et d'élargissement réfléchi. Après cinq années d'existence, notre priorité a été de renforcer nos fondations tout en ouvrant de nouvelles voies adaptées aux réalités du terrain.

Nous avons affirmé notre rôle d'acteur de proximité, capable d'intervenir dans des situations complexes avec flexibilité, compétence et engagement. L'élargissement de notre offre – avec la consultation psychiatrique, les interventions en institution sociale, et le développement de projets comme l'EMSPC – illustre cette volonté de répondre plus largement aux besoins, sans jamais perdre notre ancrage humain.

En parallèle, 2024 a été marquée par une attention renforcée à notre ressource la plus précieuse : les professionnel-le-s de terrain. Réduction ciblée du temps de travail, soutien à la formation, création d'espaces d'échange et d'autonomie : toutes ces actions ont visé à préserver l'équilibre, la motivation et la compétence de nos équipes dans un contexte de pénurie croissante.

Enfin, cette année a préparé l'avenir, en posant des jalons essentiels : la mise en place de la comptabilité analytique, la réflexion sur l'hospitalisation à domicile et la poursuite de notre engagement dans les dynamiques cantonales et dans notre spécialisation gériatrique. SIANA24 a continué d'évoluer, avec lucidité, exigence et fidélité à ses valeurs.

De plus, dans le cadre de la Journée des proches aidants du 30 octobre 2024, SIANA24 a réaffirmé son engagement envers les personnes qui soutiennent quotidiennement un proche en perte d'autonomie. À cette occasion, l'équipe a participé aux actions coordonnées par le canton du Jura, visant à mettre en lumière le rôle essentiel des proches aidants, y compris celui des enfants et jeunes aidants. Un roll-on aux huiles essentielles, confectionné avec soin par nos équipes, a été offert aux proches aidants de nos patients en signe de reconnaissance et de soutien, soulignant l'importance du bien-être de celles et ceux qui accompagnent au quotidien.



En 2024, SIANA24 a poursuivi son engagement dans plusieurs projets cantonaux en lien avec la PMS 2040, renforçant ainsi sa participation à la réflexion collective sur l'avenir des soins. L'équipe a notamment collaboré au projet de l'Hôta, bien que peu de patients aient été concernés cette année, témoignant d'un soutien constant aux initiatives régionales. Par ailleurs, SIANA24 a contribué activement, en partenariat avec l'EMS de Lajoux, au développement du projet Senior@Home, visant à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées grâce à des solutions innovantes et coordonnées.

TRAVAIL SUR LA COLLABORATION AVEC LES AUTRES ACTEURS DE SANTÉ

SIANA24 a poursuivi activement son engagement dans le travail en réseau, convaincue que la qualité des prises en charge passe par une collaboration fluide et structurée entre les différents acteurs du système de santé.

L'équipe de SIANA24 recherche et entretient des liens étroits avec l'ensemble des partenaires de soins, dans une logique de complémentarité et de coordination. Ces collaborations concernent notamment :

- les infirmier·ère·s indépendant·e·s, pour des échanges de pratiques, des relais cliniques ou des accompagnements ponctuels ;
- les médecins traitants et spécialistes, pour assurer un suivi partagé et une vision commune des situations cliniques ;
- les hôpitaux et services de réhabilitation, dans le cadre des sorties d'hospitalisation et des transitions vers le domicile ;
- les EMS pour l'accompagnement de situations spécifiques nécessitant une expertise complémentaire ;
- des structures spécialisées telles que La Résidence du Lac à Lucelle, dans le cadre d'un travail conjoint autour de problématiques somatiques dans un contexte psychique et/ou sociale parfois complexe.

En parallèle, SIANA24 développe une offre de formations ciblées à destination de ses partenaires, contribuant à la montée en compétences collective et à l'alignement des pratiques sur le terrain.

Cette approche interprofessionnelle et ouverte constitue un pilier de la mission de SIANA24, au service de parcours de soins plus cohérents, sécurisés et humains.

DÉVELOPPEMENT DES CONSULTATION PSYCHIATRIQUES

En 2024, SIANA24 a initié un nouvel axe autour de la santé psychique, en réponse aux besoins croissants observés sur le terrain.

Ce développement vise à mieux intégrer les dimensions psychiques dans nos accompagnements, en renforçant les compétences de l'équipe et en collaborant davantage avec les partenaires en santé mentale. L'objectif : offrir un suivi plus global et adapté aux situations de souffrance psychologique ou de fragilité mentale.

EQUIPE MOBILE EN SOINS DES PLAIES ET CICATRISATION (EMSPC)

En 2024, SIANA24 était incitatrice d'un projet ambitieux : la création d'une Équipe Mobile Spécialisée en Plaies et Cicatrisation (EMSPC). Pensé comme une réponse concrète à la complexification croissante des prises en charge, ce dispositif vise à offrir une ressource experte et mobile aux professionnel-le-s de santé du canton du Jura. Cette équipe se constitue de diplômé-e-s ayant une formation spécialisée en soins des plaies et de cicatrisation. Elle rassemble des professionnelles qui ont l'habitude de fonctionner seule afin qu'ils puissent rassembler leurs compétences et échanger afin d'augmenter leurs expertises.

L'EMSPC aurait pour mission d'intervenir sur le terrain – à domicile, en EMS, en institution ou en cabinet – pour évaluer les plaies, proposer des plans de soins adaptés, et accompagner les soignant-e-s dans leur mise en œuvre. Au-delà du soutien clinique, ce projet vise également à renforcer les compétences, diffuser les bonnes pratiques, et favoriser une meilleure coordination interprofessionnelle.

En 2024, le projet a été ficelé et officiellement présenté au Gouvernement jurassien, dans le cadre d'un appel à projet de la PSM2040. Il s'inscrit dans une volonté plus large d'améliorer l'accès aux soins spécialisés sur l'ensemble du territoire.

HOSPITALISATION À DOMICILE ET TELEMEDECINE

SIANA24 a poursuivi les démarches engagées autour de l'hospitalisation à domicile, en répondant ponctuellement à des demandes ciblées de prise en charge. Notre structure reste identifiée comme une référence régionale par certains services hospitaliers du Jura et de Berne, notamment pour des situations complexes où un retour rapide à domicile est souhaité.

La volonté de développer un modèle structuré d'hospitalisation à domicile demeure forte. Toutefois, un des freins majeurs à cette évolution concerne l'introduction de la télémédecine dans le processus de soins.

Malgré son potentiel avéré pour sécuriser et optimiser les prises en charge à distance, le système d'assurance maladie actuel s'avère peu flexible et peu adapté à l'innovation. L'absence de cadre clair pour le financement des téléconsultations, du matériel ou des actes à distance freine leur mise en œuvre concrète, en particulier dans le cadre de soins à domicile.

En dépit de ces limites, SIANA24 continue à porter cette vision, à documenter les besoins du terrain, et à participer aux réflexions régionales et cantonales sur l'évolution des modèles de soins. Nous restons convaincus que l'hospitalisation à domicile, soutenue par la télémédecine, représente une piste d'avenir cohérente avec les attentes des patient-e-s et les enjeux de durabilité du système de santé.

CONSULTATION INFIRMIÈRE SPÉCIALISÉE DANS LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION ET DE LAGÉRIATRIE

Au même titre que l'équipe mobile spécialisée en plaie, SIANA24 a déposé un deuxième projet s'inscrivant dans l'appel d'offre de la PMS2040. Ce projet a pour objectif de permettre le maintien à domicile dans les meilleures conditions qu'il soit, de manière adaptée et économiquement bénéfique. Ce projet a pour but de

répondre à l'évolution démographique que nous sommes en train de vivre et tentera de répondre au mieux à la population vieillissante, tout en essayant de limiter les coûts de la santé.

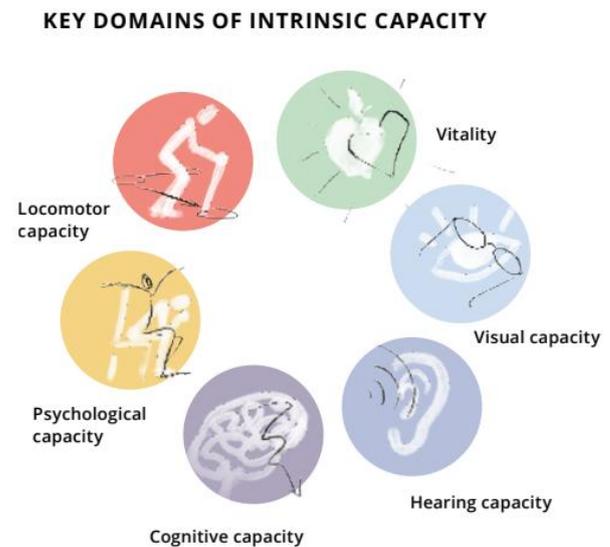
SIANA24 souhaite au travers ce projet faire bénéficier de son expertise à la population jurassienne mais également aux autres prestataires de santé.

La consultation gériatrique communautaire vise à offrir une expertise gériatrique à la population jurassienne grâce à une infirmière spécialisée. Elle soutient les professionnels de santé face aux situations complexes à domicile, afin de prévenir leur aggravation et limiter les coûts de santé.

L'évaluation, appelée « **Repér'AGE** », repose sur le modèle **ICOPE** de l'OMS et permet de détecter précocement la fragilité, les risques de réhospitalisation et divers syndromes gériatriques (dénutrition, troubles de l'équilibre, continence, sommeil, cognition, humeur, etc.).

Cette démarche préventive et coordonnée vise à maintenir les personnes âgées à domicile, prévenir la dépendance, éviter les hospitalisations inutiles, et améliorer leur qualité de vie. Elle repose sur les bonnes pratiques actuelles en matière de soins, de médication et de prise en charge globale.

Dans une démarche d'ouverture et de partage d'expertise, **SIANA24** souhaite, à travers ce projet, **renforcer les compétences en gériatrie** des professionnels de terrain. En intégrant des modèles favorisant la **création de savoir** et la **collaboration interprofessionnelle**, le projet appuie le rôle de l'infirmière clinicienne spécialisée dans la diffusion des bonnes pratiques. Ces consultations spécialisées visent ainsi à **développer les compétences effectives**, améliorer les pratiques et **élever la qualité des soins** destinés à la population vieillissante.



CONSULTATION INFIRMIÈRE EN CABINET

SIANA24 a poursuivi et consolidé le projet de consultation infirmière en cabinet médical, initié fin 2022. Ce dispositif, basé sur une collaboration étroite entre une infirmière spécialisée et un cabinet médical dans la région ajoinotte, a continué de démontrer sa pertinence.

La consultation infirmière devient ainsi un point d'ancrage complémentaire dans le parcours de soins, en particulier pour les patients chroniques ou vulnérables.

Dans ses perspectives, SIANA24 a pour souhait de rejoindre un cabinet ou minimum par district afin de pouvoir faire bénéficier l'ensemble de la population jurassienne de la qualité du travail en réseau de soins intégrés.

CONSULTATION INFIRMIERE EN INSTITUTION SOCIALE

Le projet de consultation infirmière en institution sociale s'est poursuivi dans la continuité de la phase pilote lancée en début d'année.

L'infirmière spécialisée continue d'intervenir régulièrement au sein de l'institution, assurant un suivi clinique somatique et/ou préventif, tout en contribuant à renforcer les compétences en santé des professionnel-le-s du secteur social.

Ce modèle, basé sur le principe de soins intégrés, démontre sa pertinence et sa faisabilité, avec une bonne collaboration interdisciplinaire et un impact positif sur la qualité des accompagnements. Les premières évaluations du projet pilote ont démontré une grande satisfaction et plus-value du modèle mis en place.

INTÉGRATION DES TRANSMISSIONS CIBLÉES, MACRO-CIBLES ET OUTILS CLINIQUES

SIANA24 a intégré de manière formelle les transmissions ciblées et les macro-cibles dans sa documentation clinique. Cette démarche vise à améliorer la qualité des transmissions, la traçabilité des soins et la cohérence interprofessionnelle.

Les transmissions ciblées permettent de structurer l'information autour d'éléments essentiels, rendant les suivis plus clairs, plus efficaces et directement exploitables. Quant aux macro-cibles, elles aident à suivre quotidiennement des axes prioritaires, facilitant une vision globale du patient et renforçant le travail d'équipe.

En complément, plusieurs outils cliniques de transmission ont été introduits ou consolidés dans la pratique courante : **OPQRSTUI** : pour une évaluation structurée des symptômes, **AMPLE** : pour recueillir les antécédents et facteurs de risque, **ABCDE** : pour une évaluation rapide et systémique de l'état clinique et **ISBAR** : pour structurer les communications orales, notamment lors des transmissions téléphoniques ou interservices, en améliorant la sécurité et la clarté de l'information partagée. Ces outils ont été implémentés dans la pratique du personnel de SIANA24 afin de renforcer la posture et l'évaluation clinique réalisées. Ce projet contribue directement à l'amélioration continue de la qualité des prestations fournies par SIANA24.

VERS UNE COMPTABILITÉ ANALYTIQUE POUR 2025

SIANA24 a préparé la mise en place d'une comptabilité analytique, avec une entrée en vigueur prévue en 2025.

Cette démarche vise à mieux comprendre les coûts réels de nos activités, afin d'améliorer le pilotage stratégique, la transparence financière et la valorisation de nos prestations.

Le travail préparatoire a porté sur la définition des axes analytiques, l'adaptation des outils comptables et la sensibilisation de l'équipe administrative. Cette évolution constitue un levier important de gestion pour les années à venir.

PARTICIPATION POUR RENFORCER NOTRE ATTRACTIVITÉ

Adapter, former, valoriser : des leviers concrets pour répondre durablement aux défis des ressources humaines

En 2024, SIANA24 a poursuivi et renforcé ses efforts pour faire face à la pénurie persistante de personnel soignant qualifié. L'objectif : maintenir une équipe compétente, engagée et en nombre suffisant afin de garantir la qualité des soins et la continuité des prestations.

Plusieurs mesures concrètes ont été consolidées ou développées :

Alléger les charges de travail pour mieux prendre soin

Dans un souci de préserver la santé physique et mentale des professionnel·les, la stratégie de réduction ciblée du temps de travail s'est poursuivie. Cette démarche contribue à prévenir l'épuisement professionnel, améliorer l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle, et renforcer la fidélisation des équipes.

Former la relève : ouverture et accompagnement de stages

L'accueil de stagiaires a été élargi cette année encore, avec l'intégration de nouveaux profils en formation. Deux collaborateur·rices ont entamé un parcours un Certificat of Advanced Studies (CAS) en praticien·ne formateur·trice (PF), un·e collaborateur·rices a également achevé sa formation en tant que formateur·trice en entreprise affirmant notre engagement dans la transmission de savoirs et la construction de la relève professionnelle.

Soutenir l'évolution professionnelle

Le développement des compétences reste un pilier de notre politique RH. En 2024, des formations continues ciblées, des supervisions cliniques régulières et des temps de réflexion collective ont permis de nourrir l'expertise, de renforcer la motivation et de valoriser les savoir-faire de chacun-e.



FORMATIONS

Aurélié Hengy – Formation ASSC raccourcie

Angélique Springer – VAE

Charlotte Biedermann et Ursula Lacube – Experte en droit du travail

Michaël Burgat-dit-Grellet – FEE

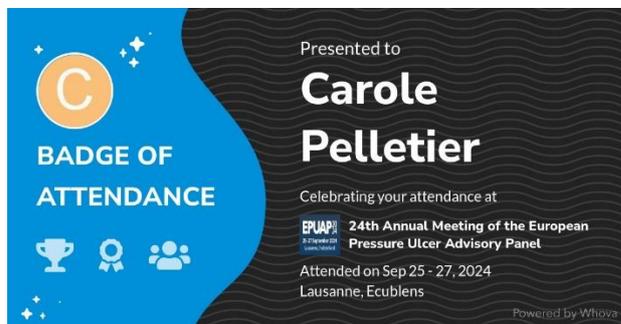
Valentine Boillat – apprentissage ASSC

Senft Jérémy – Master Coach et praticien soft skill, spécialisé entreprise

Richard Ligier - formation en stomathérapie

De nombreux stagiaires :

- Stage de découverte
- Croix-Rouge
- ASSC
- APS
- HES



LA VIE DES ÉQUIPES

Chez SIANA24, la richesse des équipes ne réside pas uniquement dans leurs compétences, mais aussi dans leur capacité à créer des espaces d'échange, de soutien et de cohésion. En 2024, plusieurs moments marquants ont rythmé la vie interne, illustrant cette dynamique collective.

Chaque équipe organise ses colloques de manière autonome, en fonction de ses réalités de terrain, de ses besoins et de ses priorités. Ces rencontres, souvent préparées par les collaborateurs eux-mêmes, sont à la fois des espaces de réflexion clinique, de partage d'expérience et de renforcement du lien d'équipe.

L'organisation souple et individualisée permet à chaque groupe de s'approprier pleinement ces temps d'échange, qu'ils soient formels ou informels.

Certains moments clés de l'année ont également permis à des collègues, qui ne se connaissaient jusqu'ici que par échanges électroniques, de se rencontrer "en vrai" — des moments toujours riches et fédérateurs, renforçant le sentiment d'appartenance à une même structure malgré la distance géographique.



DEFIS

LES DEPLACEMENTS SUR UN GRAND PERIMETRE

L'un des enjeux majeurs pour SIANA24 reste la couverture d'un vaste territoire, parfois faiblement densément peuplé. Dans certains secteurs, les professionnel·le·s parcourent de longues distances pour des interventions de courte durée, ce qui représente un déséquilibre entre le temps de trajet et le temps de soin effectif.

Ces déplacements fréquents sur de grandes distances engendrent une charge logistique importante, tant en termes de fatigue que de gestion du temps de travail. À cela s'ajoute le fait que les kilomètres parcourus ne sont pas pris en charge par le canton, ce qui représente un effort financier supplémentaire pour la structure.

Dans ce contexte, SIANA24 poursuit sa réflexion sur l'optimisation des tournées et l'amélioration de la coordination intersectorielle.

INSTABILITÉ ET COMPLEXITÉ DES CLIENTS

Au fil des années, nous observons une augmentation marquée de la complexité clinique des patients. Leur état de santé est souvent instable, avec des situations médicales et sociales plus lourdes, nécessitant une grande réactivité et un haut niveau de compétence de la part des soignant·e·s.

Cette instabilité entraîne également une hausse des hospitalisations, souvent imprévues. Cela provoque d'importantes variations dans la charge de travail, avec des périodes plus intenses alternant avec des moments plus calmes, ce qui impacte directement la planification et la répartition des heures entre collaborateurs.

Face à cette réalité, SIANA24 reste attentive et proactive : l'équipe s'ajuste en permanence, en favorisant la communication interne et la flexibilité organisationnelle, tout en soutenant ses professionnel·le·s pour maintenir la qualité des soins et la cohésion du groupe.

AUTONOMIE DES COLLABORATEURS

Travailler chez SIANA24, c'est évoluer dans un modèle d'autonomie forte, où chaque équipe développe sa propre organisation, ses habitudes et sa culture de fonctionnement. Cette diversité est une richesse, mais elle demande aussi une adaptation constante de la part du management, ainsi qu'une grande flexibilité pour accompagner chaque groupe en fonction de ses spécificités.

Dans ce contexte, la communication interne représente un enjeu central. Chaque collaborateur·rice doit apprendre à évoluer dans une équipe dite "virtuelle", où le lien ne repose pas toujours sur la proximité physique mais sur la confiance, la réactivité et la solidarité à distance.

Pour les nouveaux·elles arrivant·es, cette organisation peut représenter un défi : il faut apprendre à faire confiance à des collègues que l'on ne connaît pas encore en personne, tout en trouvant sa place dans une dynamique collective souvent informelle mais bien réelle.

C'est pourquoi SIANA24 veille à soutenir l'intégration, à valoriser les moments de rencontre conviviaux, et à renforcer les outils et les rituels de communication pour que cette autonomie reste synonyme de cohésion, d'efficacité et de qualité.

LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

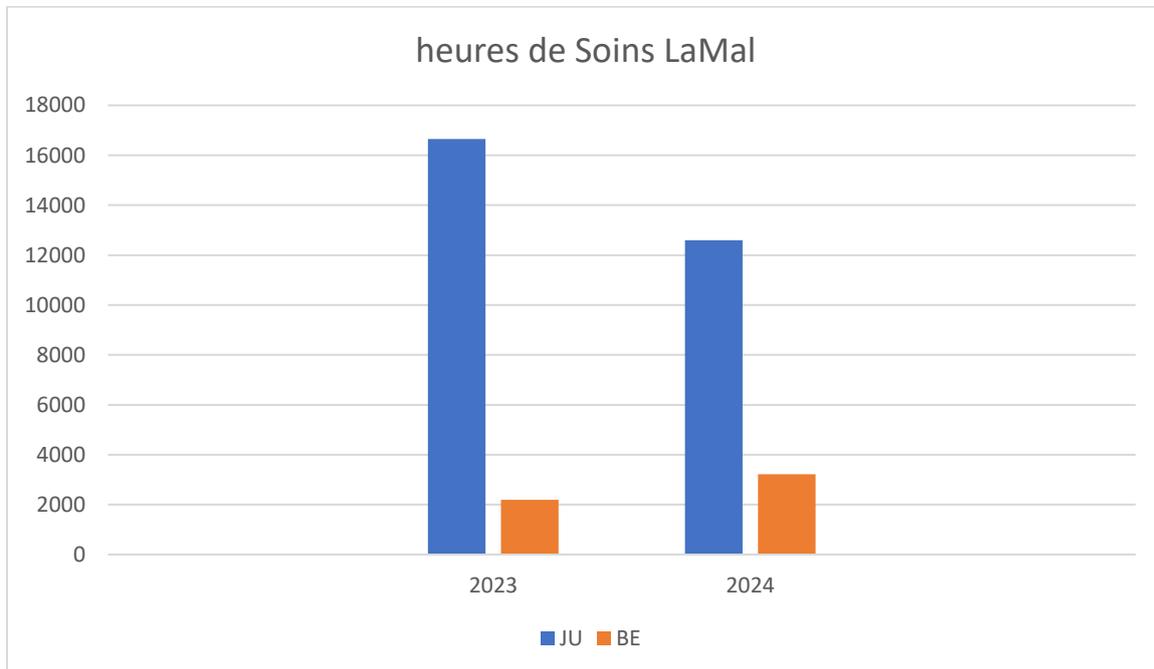
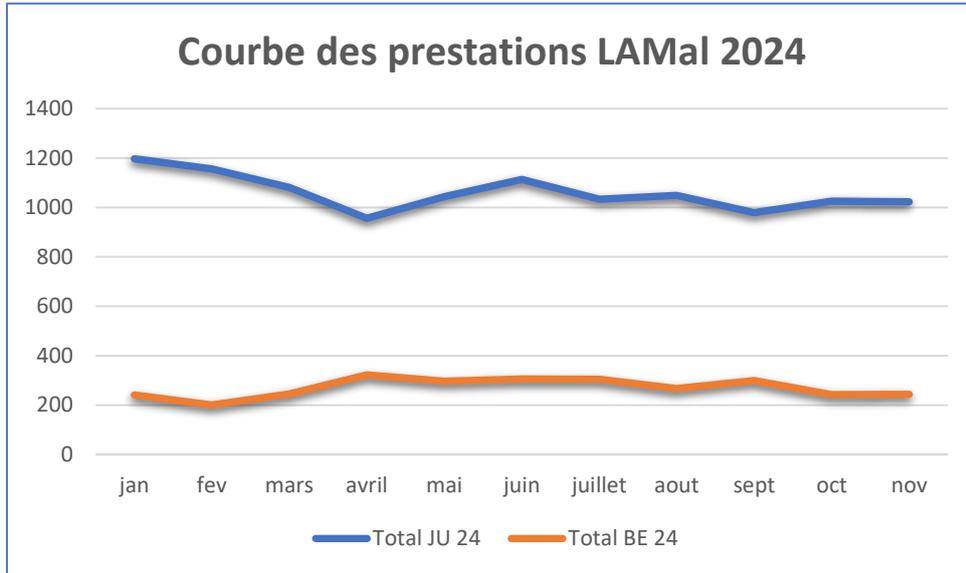
SIANA24 poursuit ses efforts pour renforcer la sécurité informatique, en collaboration avec ses partenaires ID Informatique et UDITIS.

En 2024, des mises à jour, des ajustements techniques et des actions de sensibilisation de l'équipe ont été réalisés. La sécurité des données reste une priorité constante, au service de la qualité et de la fiabilité des soins.

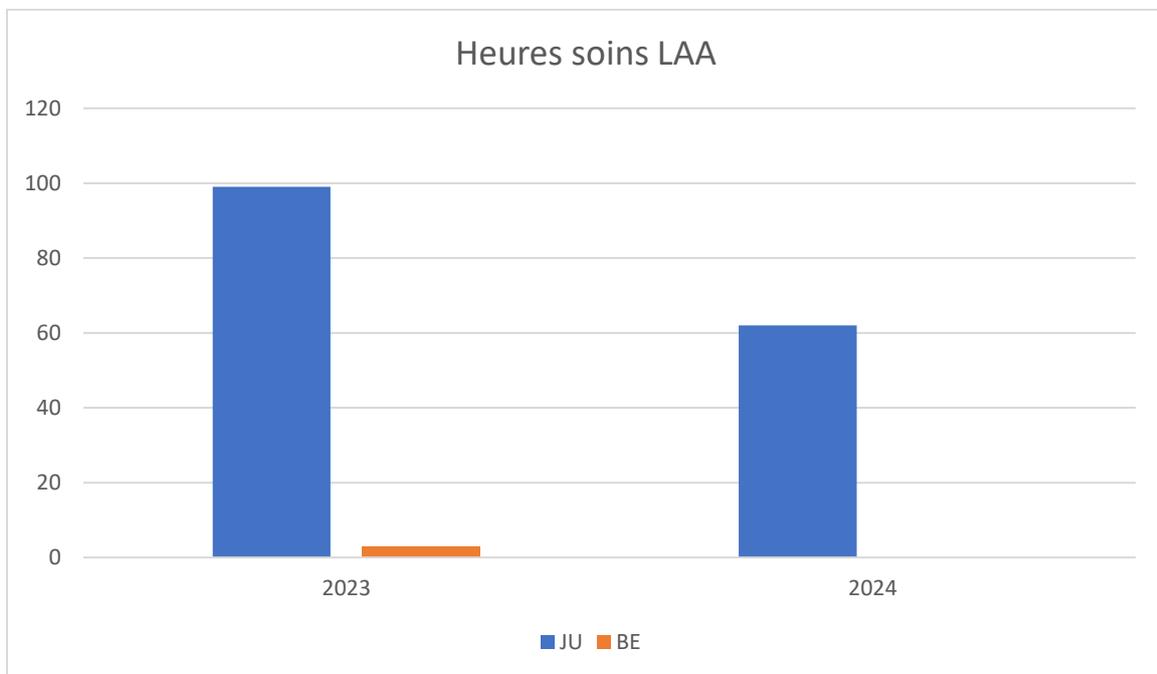
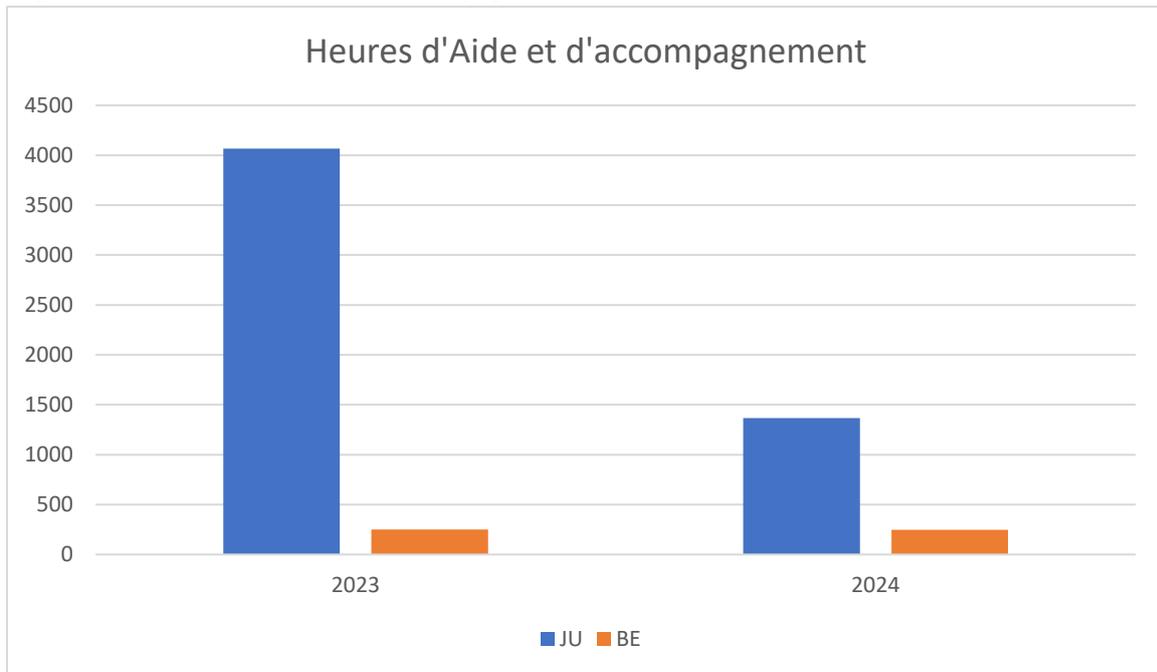
NOMBRES D'HEURES DES PRESTATIONS

SIANA24 a dû enregistrer une diminution de 5000 heures de soins en 2024. La diminution a eu principalement lieu dans les deux premiers trimestres de l'année.

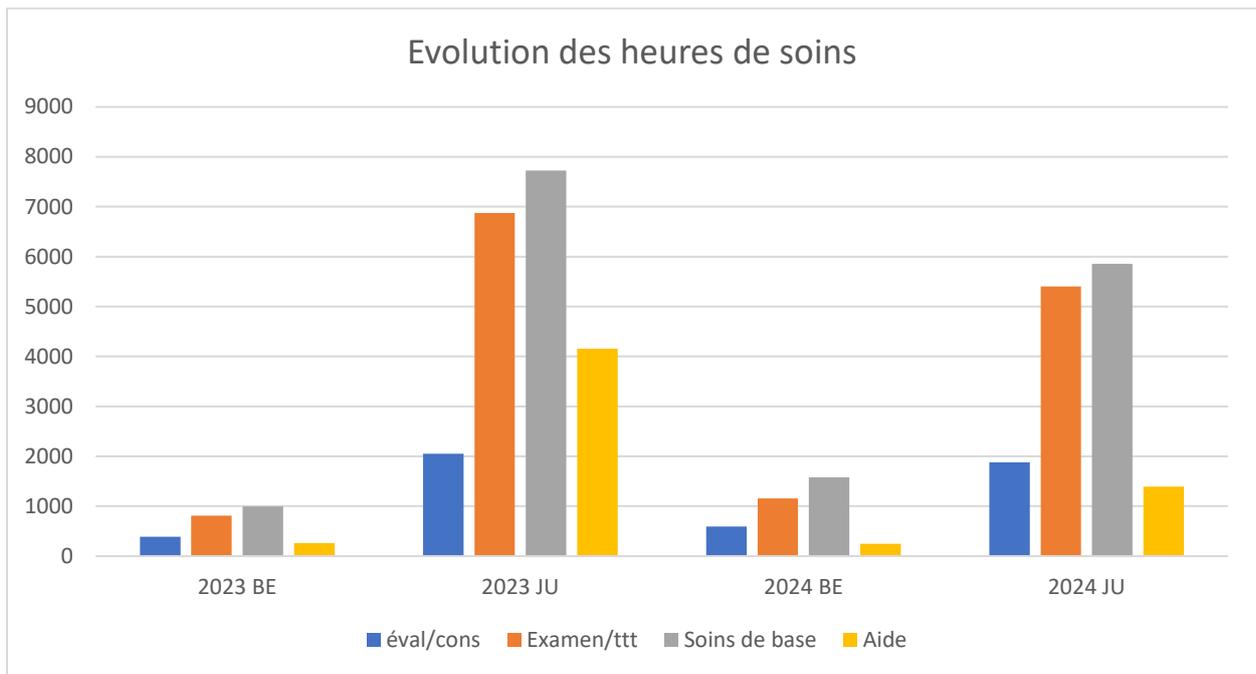
- Plus de 15'000 heures de soins ;
- Au près de plus de 250 patients.



Répartition des heures d'aide et d'accompagnement :

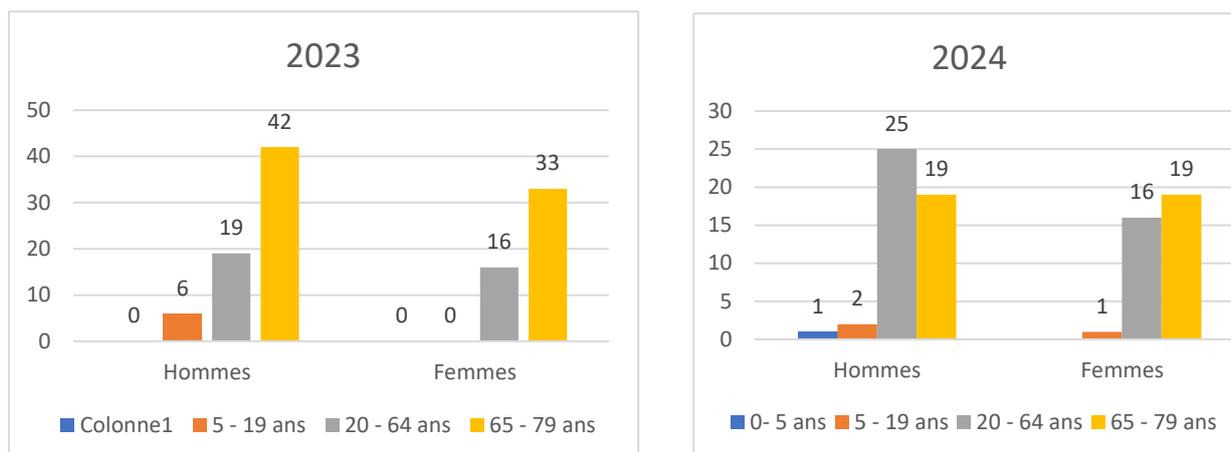


Détails de la répartition des heures de soins par canton :



SIANA24 a vu le nombre d'heures de soin augmenter sur le canton de Bern et diminuer sur le canton du Jura.

NOMBRE DE PATIENTS



*Ce total n'inclut que les patients au bénéfice de soins LaMal (JU et BE). Les bénéficiaires de prestations d'aide, sans soins, ou soumis à la LAA ne sont pas comptabilisés dans ces chiffres.

RÉSULTATS FINANCIERS

Le début de l'année 2024 était particulièrement complexe. La situation des patients au domicile est de plus en plus instable et complexe. Cela demande une adaptation des soins en permanence et les hospitalisations parfois inévitable malgré un suivi de qualité. De ce fait il y a eu beaucoup d'hospitalisation et de placement en EMS et les heures de soins en début de l'année était en dessous du budget, principalement dans le canton du Jura. Les heures dans le jura bernois sont resté stable.

De ce fait, il y a une diminution du chiffre d'affaires en 2024. Nous avons enregistré une perte en 2024 mais grâce à une gestion prudente et des directrices qui sont également sur le terrain pour soutenir les collègues lors de grande variation de travail, l'impact n'a pas mis en péril le fonctionnement de l'organisation.

OBJECTIFS 2025

Développer les compétences et former la relève

- Maintenir et élargir l'offre de stages dans différents profils (APS, ASA, ASSC, infirmier·ère, PF, etc.).
- Favoriser les projets de formation qualifiante en lien avec les besoins du terrain (gériatrie, psychiatrie, coordination, télésoin, etc.).
- Intégrer au moins deux professionnel·le-s en formation continue certifiante (CAS/DAS ou formation spécialisée).

Concrétiser le projet EMSPC (Équipe Mobile Spécialisée en Plaies et Cicatrisation)

- Finaliser les étapes préparatoires (financement, conventionnement, communication).
- Lancer le projet pilote dans les trois premiers trimestres de 2025.
- Évaluer l'impact du dispositif à l'issue de la première année d'activité.

Concrétiser le projet de consultation spécialisée dans le domaine de la population vieillissante et de la gériatrie

- Attente de la validation cantonale du projet.
- Lancement du projet une fois la validation reçue.

- Développement de la prestation auprès des partenaires au travers un projet pilote.
- Suivi et évaluation du projet selon les indicateurs de performance au cours de sa première année.

Structurer l'hospitalisation à domicile (HAD)

- Élaborer un modèle opérationnel pour l'HAD en lien avec les partenaires hospitaliers.
- Tester l'intégration ponctuelle de la télémédecine dans certaines prises en charge.
- Réaliser un état des lieux des freins réglementaires et proposer un argumentaire au niveau cantonal.

Optimiser la communication clinique et organisationnelle

- Renforcer la formation interne autour des outils de transmission (ISBAR, OPQRSTUI, ABCDE, etc.).

Mettre en œuvre la comptabilité analytique

- Activer la comptabilité analytique au 1er janvier 2025.
- Former les responsables de secteur à l'interprétation des données analytiques.
- Utiliser ces données pour ajuster les ressources aux besoins réels du terrain.

Réduire l'impact des déplacements

- Optimiser les tournées par l'intégration d'un nouvel outil de planification.
- Expérimenter des binômes de tournée pour certains secteurs éloignés.
- Poursuivre les démarches politiques pour une prise en compte des coûts de déplacement dans les forfaits de soins.

CONTACT ET INFORMATIONS

Nos bureaux :

- SIANA24, La Sagne-Au-Droz 4, 2714 Les Genevez, 032/959.43.00
- SIANA24, Champ des Rochets 4, 2952 Cornol, 032/475.10.02

Notre site internet avec formulaire de contact :

<https://www.SIANA24.ch>