

# ***RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023***



**SIANA24**

**Soins à domicile  
spécialisés 60+**

Rapport d'activité 2023

Établi en avril 2024

## TABLE DES MATIERES

Message du conseil d'administration .....	2
Message de la direction .....	3
Lexique des abréviations.....	5
Au sujet de SIANA24 .....	6
Ses régions de soins .....	6
Son Conseil d'adminisitation .....	6
Son organigramme .....	6
Rétrospective 2023 .....	7
Vision 2023.....	7
Objectifs 2023 .....	7
Ressources humaines.....	8
developpement de la compétence d'autonomie.....	8
Stabilisation des effectifs .....	9
Développement des compétences spécialisées.....	11
Gestion financière .....	13
Stabilisation des activités, pérennisation financière.....	13
Résultats financiers .....	15
Projets 2023 .....	15
Hospitalisation à domicile.....	15
Consultation infirmière en cabinet .....	15
Consultation infirmiere en institution sociale.....	15
Consultation infirmière spécialisée en stomathérapie et troubles de la continence .....	15
Consultation infirmière spécialisée en plaies.....	16
Consultation infirmière spécialisée en gériatrie .....	16
Projections 2024 .....	16
Contact et informations .....	16

Grâce à son dynamisme sans faille, SIANA24 a, en 2023, pris une nouvelle orientation stratégique pour s'orienter vers la spécialisation afin de vivre et concrétiser davantage sa vision de soins intégrés. Là où certains y voient un marché concurrentiel, SIANA24 se positionne davantage comme un acteur d'un réseau de soins intégrés, comme un complément à l'offre existante au travers de ses spécialisations et des projets de développement qu'elle a initiés. En effet, la consultation infirmière constitue une alternative judicieuse et pleine de sens pour lutter face à la pénurie de médecins installés et compléter l'offre médicale en cabinet. De plus, l'hospitalisation à domicile est un sujet d'actualité et permet non seulement de répondre aux souhaits de la patientèle d'être traitée dans ses murs, mais permet également de lutter contre le manque de capacité hospitalière, de réduire la durée des hospitalisations et de freiner l'explosion des coûts de la santé. Chez SIANA24, un credo qui anime les équipes est que l'hospitalisation demeure une exception ou la dernière solution. À ce titre, j'espère que dans un avenir proche, SIANA24 pourra apporter son expertise dans les EMS et freiner ainsi des hospitalisations évitables. Actuellement, seuls des freins administratifs ne l'en empêchent.

De plus, toujours dans sa logique de réseau, SIANA24 n'hésite pas à faire appel à des infirmier(ère)s indépendant(e)s pour compléter son offre ou faire face à un manque temporaire de personnel qualifié. Ceci démontre à nouveau une logique de partenariat et de coopération et constitue également un changement de paradigme au sein du paysage jurassien de la santé qui a vécu longtemps grâce à de grands acteurs monopolistiques qui entrevoient parfois l'arrivée de nouveaux intervenants tel que SIANA24 comme une forme de concurrence. J'aime à croire que le marché de la santé du Canton du Jura et celui du Jura bernois sont assez grand pour que chaque organisation puisse trouver sa place et offrir à la population l'accès à des prestations de santé de qualité compte tenu également de l'effet produit par le vieillissement démographique sur notre système de santé.

En 2023, SIANA24 a redéfini les bases de son nouveau positionnement stratégique tout en consolidant sa structure et sa gestion. Les premiers résultats, tant financiers qu'humains, sont positifs et réjouissants et cela laisse augurer un avenir prometteur tout en faisant preuve d'une gestion prudente de la part de sa direction comme jusqu'à présent. En outre, l'année 2024 devra également amener certaines certitudes concernant l'avenir de la prise en charge dans la population âgée dans le Jura du fait que la nouvelle Planification Médico-Sociale (PMS) devrait livrer ses résultats et permettre de dessiner l'offre à mettre en place et à coordonner afin de répondre aux futurs besoins des usagers jurassiens. Ceci passe également par le renforcement du Réseau d'Information et d'Orientation de la personne âgée (RIO) qui jouera à n'en pas douter un rôle de facilitateur et de coordinateur neutre pour les intervenants auprès de la population vieillissante dont fait partie SIANA24. À plus long terme, on le sait, les demandes de soins et d'aide à la vie quotidienne augmenteront respectivement de 52 % et 54 % à l'horizon 2040 comme l'a démontré une étude publiée en mai 2022 par l'Observatoire suisse de la santé (OBSAN). Cette sensible augmentation trouve ses sources dans l'explosion des maladies chroniques et non transmissibles, l'impact du virage ambulatoire et naturellement le vieillissement de la population. Aussi, ces perspectives, cumulées aux résultats ressortant de la nouvelle PMS permettront également de confirmer et d'affiner le développement stratégique de SIANA24 initiés en 2023.



Je tiens à exprimer mes chaleureux remerciements à l'ensemble du personnel de SIANA24 sans qui l'année 2023 n'aurait pas été un succès et qui ont su œuvrer en gagnant en autonomie et en rendant possible les changements initiés au travers des options stratégiques mises en œuvre. J'adresse également un grand merci à nos partenaires sans oublier, bien sûr, nos clientes et nos clients pour leur confiance accordée tout au long de cette année.

**Pascal Braichet**

SIANA24 a été fondé en 2019 avec la volonté première de permettre à la population vieillissante de rester plus longtemps à la maison dans de bonnes conditions.

Depuis la première vision, les choses ont évolué et aujourd'hui SIANA24 s'est spécialisée dans plusieurs domaines.

Pendant cette année 2023, nous avons revu avec Madame Biedermann, la directrice-adjointe notre vision et notre stratégie. Il nous a semblé clair qu'en fonction de nos compétences et nos expériences professionnelles, un service de soins à domicile spécialisé doit être développé afin de proposer une prise en soins hautement qualitative.

Nous sommes toutes deux convaincues de la place et de la plus-value des équipes spécialisées dans le parcours de soins des patients. Grâce à un panel étoffé de spécialisations, nous avons la possibilité d'intervenir en amont de certaines problématiques de santé, en étant actifs dans la détection, nous sommes en mesure de mettre en place de la prévention et, par ailleurs, d'offrir des soins sécuritaires de haute qualité dans le milieu de vie du patient. Ainsi, bon nombre de complications peuvent être évitées et le maintien à domicile s'en voit renforcé.

Nous avons la persuasion qu'il est nécessaire de décloisonner les différents services existants et d'améliorer la communication entre les prestataires pour le bien des patients ; aspect qui est actuellement encore difficile à mettre en place, car, même si personne ne veut en parler, la concurrence dans le domaine de la santé existe.

Un autre élément de plus en plus changeant, se retrouve dans la complexité et l'instabilité des patients suivis à domicile. Aujourd'hui, nous accompagnons des patients pendant des phases aiguës de leurs parcours de santé avec des soins de plus en plus techniques, sollicitant de nombreuses connaissances et compétences professionnelles.

Lors de demandes, les délais d'intervention sont de plus en plus courts et nous intervenons souvent en urgence. Ce fait demande une approche différente dans laquelle, le niveau de la planification est particulièrement exigeant, demandant une grande disponibilité, autant au niveau administratif qu'au niveau des collaborateurs. Élément qui est parfois difficile à satisfaire. De ce fait, une très grande flexibilité des collaborateurs et de la gestion administrative est nécessaire. Par conséquent, nous souhaitons profiter de remercier ici l'ensemble des collaborateurs qui s'investissent énormément au quotidien afin de permettre un accompagnement individualisé et de qualité pour les patients.

Nos perspectives managériales horizontales et les prises en charge individualisées et complexes, demandent un apprentissage de la compétence d'autonomie et la prise de responsabilités. Si nous devons mettre en évidence une chose importante par rapport à notre structure et son fonctionnement, c'est que chacun doit apprendre à exprimer ses besoins, ses attentes et ses envies. Apprentissage personnel qui n'est pas toujours facile et surtout, qui ne s'apprend pas lors de nos formations. Depuis cette année, nous pouvons compter sur un collègue qui accompagne les équipes dans cette démarche de l'autonomie.

***La Direction***

Un grand merci à ma collègue Charlotte Biedermann, directrice-adjointe pour son investissement chez SIANA24. Également, à ma secrétaire, Ursula Lacube qui me décharge un maximum.

J'aimerais également remercier toutes les personnes qui nous font confiance, patients, proches, collègues et partenaires.

### **La confiance est la base de toute relation**

***Carole Pelletier***



---

Aux collaborateurs, merci de partager nos valeurs et nos perspectives, et d'être prêts à nous faire confiance et à relever les nombreux défis de ce domaine de la santé, sans jamais baisser les bras.

A nos patients et leurs familles, merci de la confiance dont vous faites preuve en choisissant nos services. Sans cette confiance et vos partages, la réalisation de nos soins serait bien pauvre. Votre satisfaction et votre bien-être chez vous sont nos moteurs, et leurs témoignages sont notre essence.

A nos partenaires et toutes les personnes avec qui nous collaborons, merci.

Merci à ma collègue, Carole Pelletier, qui est une source de motivation au quotidien au travers sa gestion de SIANA24, une épaulé sur laquelle l'on peut compter lorsque les défis du quotidien nous demandent de nous sortir des sentiers battus ; nous permettant de toujours avancer, les yeux orientés vers l'avenir.

J'ai la conviction que SIANA24, au travers de ses équipes, son dynamisme et ses valeurs, parviendra à relever les défis qui nous attendent encore afin d'offrir des soins à domicile dans une perspective différente de celle connue jusqu'à ce jour.

**« Seul, on va plus vite ; Ensemble, on va plus loin »**

***Charlotte Biedermann***



## LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS

AS :	Aide – soignant-e
ASA :	Aide en Soins et Accompagnement (AFP)
ASE :	Assistant-e Socio-Educatif (CFC)
ASSC :	Assistant-e en Soins et Santé Communautaire (CFC)
APS :	Année Propédeutique Santé
Auxi :	Auxiliaire Croix-Rouge
EPT :	Equivalents plein-temps
LaMal :	Soins soumis à l'assurance maladie de base
LAA :	Soins soumis à l'assurance accident
OrTra :	Organisation jurassienne du monde du travail pour la formation professionnelle dans les domaines de la santé et du social
NL :	Soins ou aide non soumis à une assurance, définis comme « Non-LaMal ». Soins ou aide pouvant être facturés à l'assurance complémentaire, pris en charge par les prestations complémentaires.

## SES RÉGIONS DE SOINS

SIANA24 est actif dans les cantons du Jura et de Berne. Son activité couvre plusieurs districts jurassiens ainsi que la région du Jura Bernois. Vous pourrez apercevoir nos collaborateurs au volant de leurs véhicules :

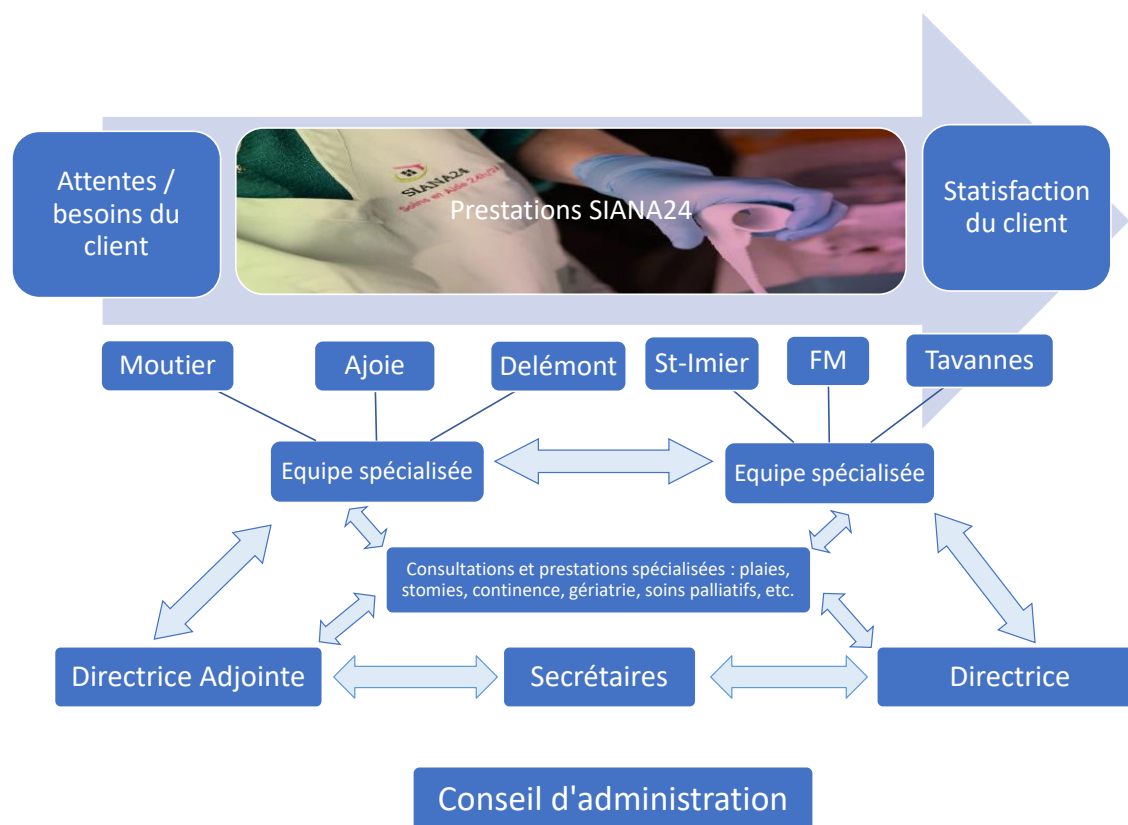
- Ajoie ;
- Delémont ;
- Moutier ;
- Franches – Montagnes ;
- Vallée de Tavannes ;
- St-Imier ;

## SON CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de SIANA24 regroupe :

- Carole Pelletier, directrice.
- Charlotte Biedermann, directrice adjointe.
- Pascal Braichet, membre et représentant de l'Etat jurassien.

## SON ORGANIGRAMME



## RÉTROSPECTIVE 2023

L'année 2023 a été la première année entière de SIANA24 complètement indépendante. En effet, jusqu'à fin juin 2022, SIANA24 était encore lié aux appartements protégés de la Résidence l'Émeraude aux Breuleux.

## VISION 2023

En 2023, après sa restructuration, SIANA24 a eu la volonté de conforter sa nouvelle spécialisation au travers de : la formation de ses collaborateurs, l'investissement dans différents projets.

SIANA24 a avancé sereinement dans ses différents projets, mais de manière moins intensive que sur ses intentions initiales. La priorité a en effet été donnée à la gestion opérationnelle de SIANA24, sa mise en place et son développement dans le Canton du Jura et du Jura Bernois.

SIANA24 a axé son développement et investi dans la formation au cours de l'année 2023, en vue de s'orienter vers la spécialisation de l'entreprise. En ce sens, l'entreprise a permis à ses collaborateurs d'accéder à des formations internes, tout comme des formations externes.

SIANA24 est également un maillon régional important en matière de formation de nouveaux diplômés dans le domaine de la santé. Au cours 2023, les démarches ont été amorcées pour accueillir des étudiants infirmiers de niveau Bachelor, en plus des ASSC et APS qui sont déjà suivis au sein de l'entreprise.

SIANA24 a rejoint l'OrTra durant l'année 2023. En effet, afin de concrétiser davantage sa volonté formatrice et d'obtenir des subventions dans ce sens, SIANA24 a adhéré avec succès à être reconnue d'utilité publique par le canton du Jura.

## OBJECTIFS 2023

Les objectifs fixés pour l'année 2023 étaient :

- 1) Ressources Humaines :
  - Développement de l'autonomie des équipes ;
  - Stabilisation des effectifs des équipes (limitation du turn-over, fidélisation des collaborateurs) ;
  - Développement des compétences spécialisées.
- 2) Gestion financière :
  - Stabilisation des activités sectorielles avec les équipes en place ;
  - Pérennisation financière de l'entreprise dans son fonctionnement indépendant ;
  - Mise en place d'indicateurs et d'une comptabilité analytique.





## DEVELOPPEMENT DES ÉQUIPES AUTONOMES

En vue du développement de l'autonomie des équipes, SIANA24 opte pour un management de soutien sur une base très horizontale, puisant son inspiration même dans les modèles agiles tels que Buurtzorg dans le but de laisser le plus d'autonomie possible aux équipes et de permettre aux patients de participer à leurs prises en soins en tant qu'acteurs à part entière.

Ce modèle de management devant s'adapter à un environnement de plus en plus changeant, aux procédures légales parfois contraignantes, tout en répondant aux besoins des collaborateurs et des clients, en restant attentif à la gestion entrepreneuriale n'est pas une chose aisée à mettre en place.

Le développement de la compétence d'autonomie est un défi constant pour les managers d'équipe, mais également pour les membres de ces équipes ; tous redoublent d'adaptabilité dans un environnement complexe et en constante dynamique de changement. SIANA24 a pu observer que ce type de management, les responsabilités liées à cette autonomie et le fonctionnement qui en découle ne peuvent convenir à tous types de collaborateurs.

Le rôle de la hiérarchie s'établit à travers du soutien et du coaching en vue de développer les compétences de ses collaborateurs. Ce mode de conduite d'équipe demande également un grand esprit de flexibilité, permettant à chaque équipe d'évoluer à son propre rythme, selon ses propres besoins et ses attentes. Finalement, chaque équipe demande son propre management.

L'évolution vers l'autonomie avance progressivement chez SIANA24 depuis 2023. De nombreux outils et ajustements se font de manière fréquente afin de promouvoir une harmonisation continue au sein des équipes.



---

## STABILISATION DES EFFECTIFS

SIANA24 a atteint une stabilité de ses équipes lors du 2<sup>ème</sup> semestre 2023.

En 2023, neuf nouvelles et nouveaux collaborateurs sont venus rejoindre SIANA24.

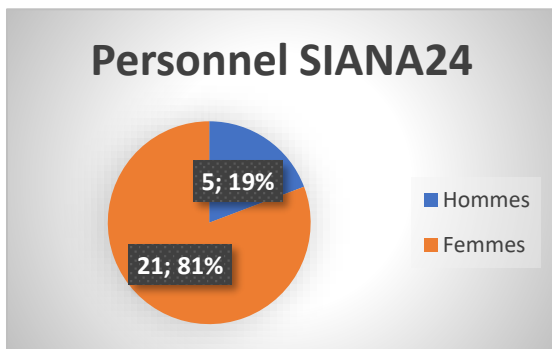
### Taux d'absentéisme :

SIANA24 observe une diminution de son taux d'absentéisme depuis 2022 jusqu'à fin 2023. Au cours du dernier semestre 2023, le taux d'absentéisme a diminué de 0,85% par rapport au premier semestre 2023. Cette diminution peut s'expliquer par l'augmentation des EPT pour une charge de travail équivalente, mais également grâce au développement de la compétence d'autonomie et la gestion organisationnelle très horizontale de l'entreprise.

Année	Taux absentéisme*
2022	8,8 %
2023	5,6 %

\*Comprends les heures d'absence pour raison de maladie, accident et absences exceptionnelles.

### Collaborateurs chez SIANA24 :



Au 31.12.2023, 26 collaborateurs sont engagés chez SIANA24, tous domaines d'activités confondus.

Les remplaçants exceptionnels, également nommés « poolistes<sup>1</sup> », ne sont pas comptabilisés dans ce graphique. Ils s'élèvent au nombre de 6 personnes pour l'ensemble de SIANA24.

---

1 Le Pool de personnel soignant met à disposition des ressources ponctuelles de collaborateurs expérimentés (poolistes) pour effectuer des remplacements en cas d'absences ponctuelles ou pour renforcer les équipes soignantes en cas de surcharge de travail.

## Dotation :

Les dotations en soins figurant dans les tableaux suivants n'incluent volontairement pas les « poolistes » n'intervenant que de manière ponctuelle et irrégulière chez SIANA24. Il s'agit majoritairement d'étudiant-es en soins infirmiers. Les « poolistes » régulières, de statuts infirmiers, ASSC, ont été comptabilisés dans les EPT.

Les « skill grade mix » ont évolué de la manière suivante au cours de l'année 2023 :

Domaine d'activité	Nbre de collaborateurs		EPT	
	01.23	12.23	01.23	12.23
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>14,6</b>	<b>17,1</b>
<b>ADMINISTRATION</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>
Direction	2	2	1,8*	1,8*
Secrétariat	1	2	0,7	1,3
Comptabilité	1	1	0,2	0,2
<b>AJOIE dont</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3,5</b>	<b>4,75</b>
Infirmier	3	3	2,2	1,7
ASSC	0	1	0	0,8
AS, Auxi, ASE	3	3	1,3	2,25
<b>DELEMONT – MOUTIER dont</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,65</b>
Infirmier	2	2	1	1,5
ASSC	2	3	1,6	1,85
AS, Auxi, ASE	1	2	1,9**	1,3
<b>SOULCE dont</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>
AS, Auxi, ASE	2	2	1,5	1,3
<b>TAVANNES – FM dont</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>3,1</b>
Infirmier	2	2	1,5	1,6
ASSC	0	1	0	0,1
AS, Auxi, ASE	2	2	0,9	1,4

\*environ 1 EPT de cette ressource est exploité à des fins de soins chez les patients.

\*\* 1,25 EPT de cette ressource est exploité à des fins d'aide et d'accompagnement (NL).

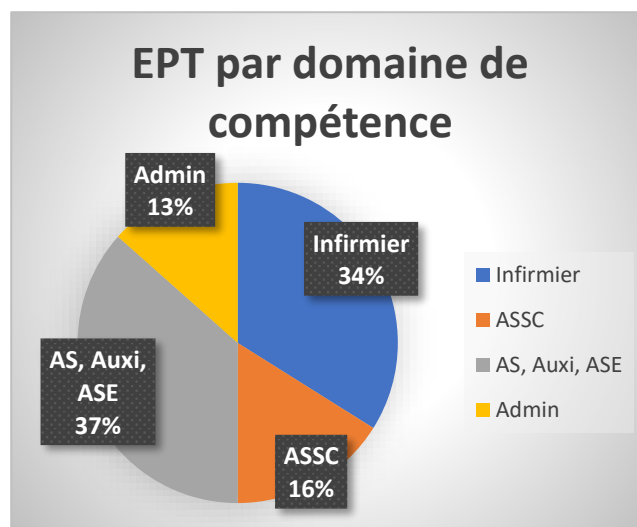
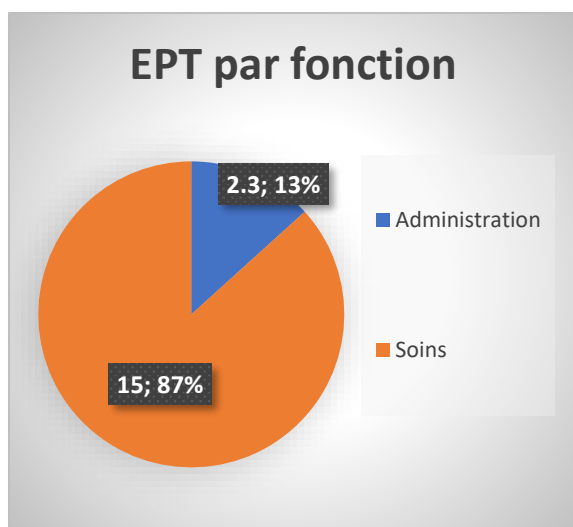
SIANA24 a décidé de renforcer son équipe administrative au cours de l'année 2023 en vue de développer sa vision d'entreprise et son orientation sur différents projets. Pour cela, SIANA24 s'est munie d'un chargé de projet. De plus, étant donné l'implication importante d'une partie des ressources de la partie administrative dans les soins aux patients (remplacements dans les équipes, patients personnels selon spécialisation), ainsi que celle décernée au management de développement de l'autonomie, SIANA24 ressentait le besoin de consolider sa partie administrative.

Les équipes de Delémont et Moutier ont été regroupées afin de renforcer l'équipe autonome tout en facilitant son fonctionnement. Cette fusion a permis d'augmenter les compétences disponibles sur les secteurs, sans modifier les lieux d'activités des collaborateurs et les habitudes des patients.

L'ensemble des secteurs, à l'exception de Soulce, ont été renforcés en majorant leurs EPT. Le secteur de la vallée de Delémont s'est vu augmenté dans ses compétences infirmières / ASSC, tandis que l'EPT AS, Auxi, ASE s'est vu quant à lui diminué.

Les Franches-Montagnes et la vallée de Tavannes ont également observé une croissance des EPT infirmier / ASSC.

## Répartition des EPT :



La structure de SIANA24 est majoritairement constituée de personnels soignants et décerne par conséquent plus du ¾ de son activité à la réalisation de soins chez les patients.

Les compétences infirmières représentent un tiers de l'entreprise. SIANA24 a pour souhait d'augmenter le ratio de la part infirmière au sein de son entreprise. Cependant, la pénurie de personnel sur le marché de l'emploi, associée aux exigences demandées par la compétence d'autonomie, le développement de la spécialisation, complexifie le recrutement de personnel qualifié dans cette fonction.

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES SPÉCIALISÉES

SIANA24 a décidé de privilégier le développement des compétences, notamment au travers de l'offre en formation. En effet, SIANA24 juge cet axe stratégique comme prioritaire étant directement relié à la qualité des soins, mais également à l'attractivité de SIANA24 en tant qu'employeur, offrant une meilleure employabilité de nos collaborateurs sur le marché de la santé.

SIANA24 bénéficie d'un panel de compétences spécialisées telles que :

- Gériatrie, gérontologie ;
- Psychogériatrie ;
- Psychiatrie ;
- Troubles de la continence ;
- Plaies ;
- Stomathérapie ;
- Soins palliatifs ;
- Soins aux patients tétra/paraplégiques.

SIANA24 et la formation, en résumé, c'est :

Des **formations internes** réalisées en 2023 :

- Formation informatique – tablette ;
- Signes vitaux gériatriques avec tension manuelle et préparation de semainiers/distribution de médicaments ;
- Réagir aux situations d'urgence à domicile ;
- Grands syndromes gériatriques : état confusionnel aigu et troubles de la mobilité ;
- Ateliers techniques (prise de sang, soins de stomies, injections, HGT et insulines).

Des **formations externes** ayant été suivies en 2023 :

- E-learning « Stopsturz » / « Parachutes »



- Auto-sondage ;
- Formation RAI (niveau 1, 2 et 3) ;
- Symposium Qualité de vie et démence ;
- Dépistage et détection de la fragilité de la personne âgée ;
- Accompagne la vie, même en cas de maladie

#### **Formations données en externe :**

Deux formations ont été données par l'infirmière spécialisée en stomathérapie.

#### **Stagiaires et étudiants accueilli-e-s :**

SIANA24 accueille également des stagiaires de différents lieux de formation comme la HES Neuchâtel/Jura, du CEFF à St-Imier ou du CEJEF de Delémont.

Ainsi l'entreprise souhaite participer à lutter contre la pénurie du personnel dans les soins.

À plusieurs reprises, de jeunes gens ont pu accompagner les collaborateurs afin de découvrir le monde de la santé et des soins.

#### **Budget de formation :**

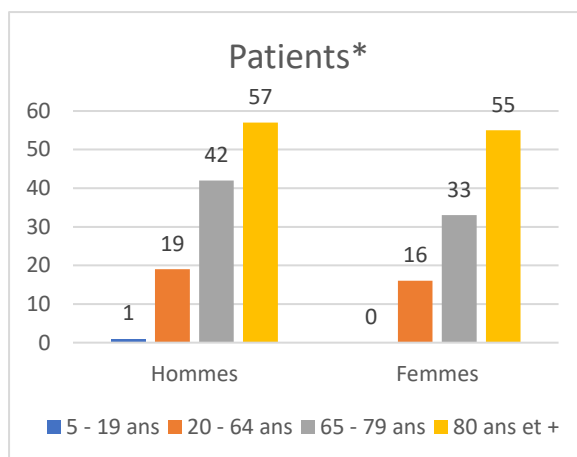
Initialement, un budget de 8000.- était prévu pour la formation continue. Grâce à des finances saines et assez de liquidité, nous avons pu attribuer un montant de 16'950.- pour la formation des collaborateurs.



## STABILISATION DES ACTIVITÉS, PÉRENNISATION FINANCIÈRE

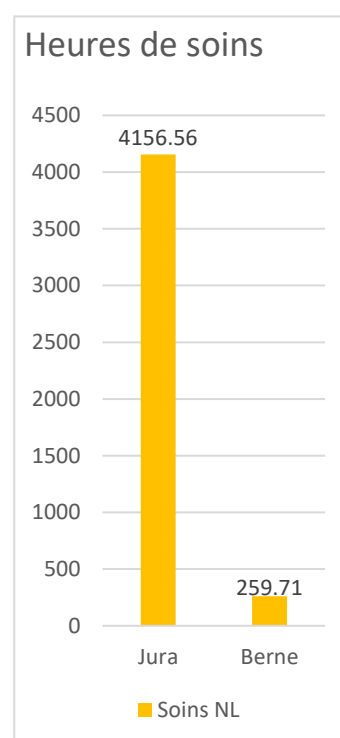
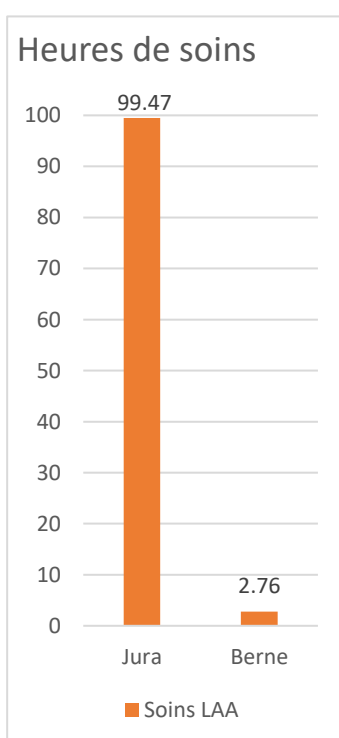
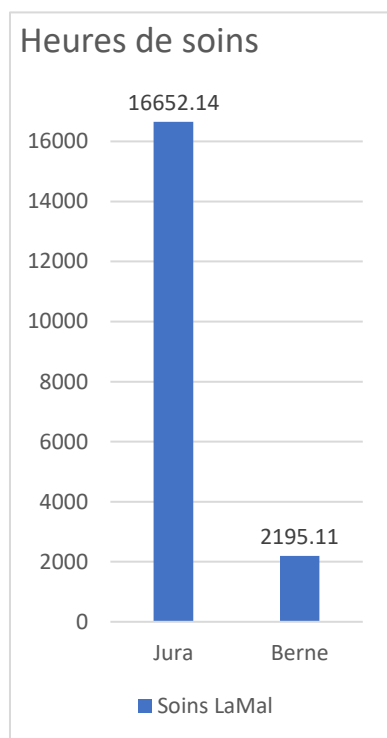
L'année 2023 de SIANA24 en quelques chiffres, c'est :

- Plus de 20'000 heures de soins ;
- Auprès de plus de 200 patients ;
- Sur l'ensemble des districts du canton du Jura ;
- Et dans la région du Jura Bernois dans le canton de Berne ;



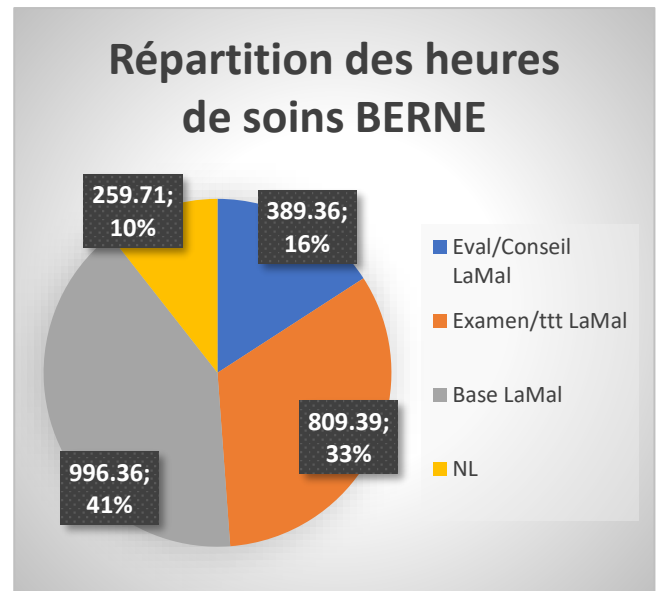
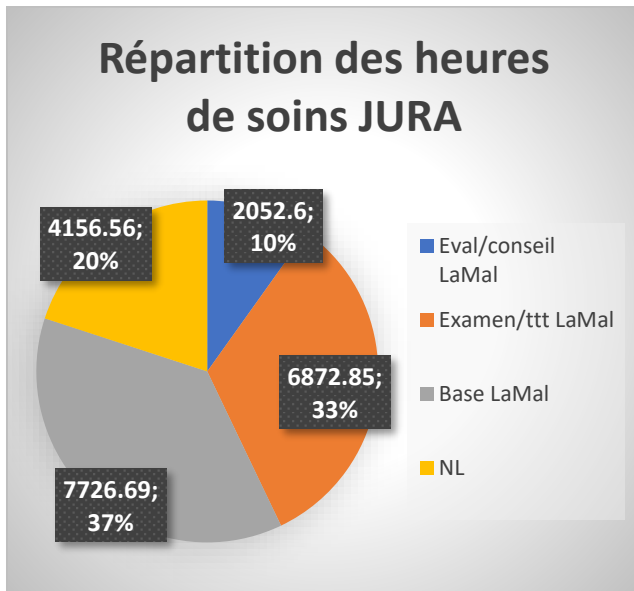
\*Ce total n'inclut que les patients au bénéfice de soins LaMal (JU et BE). Les bénéficiaires de prestations d'aide, sans soins, ou soumis à la LAA ne sont pas comptabilisés dans ces chiffres.

### Répartition des heures de soins :

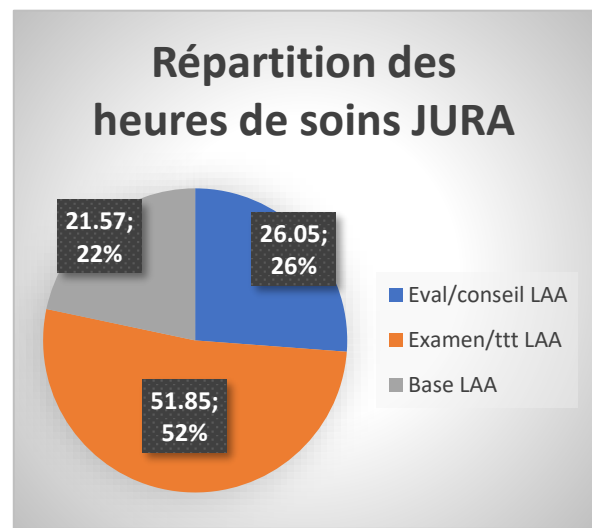
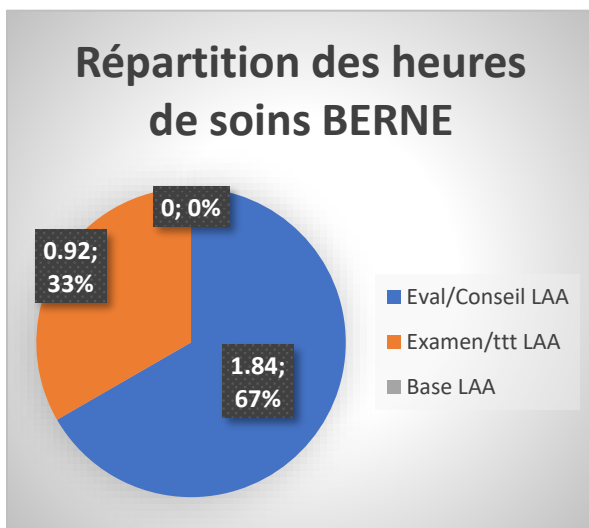


Les heures de soins (LaMal, LAA et NL) sont plus élevées dans le canton du Jura que de Berne. Cela s'explique par l'exploitation moins importante du territoire bernois.

Détails de la répartition des heures de soins par canton :



Concernant les soins LaMal, les proportions sont relativement équivalentes dans l'un et l'autre canton, sauf pour la part d'aide NL qui est doublée dans le Jura par rapport à Berne. Ce chiffre peut être expliqué par le fait que les collaborateurs de SIANA24 sont intervenus dans des situations d'aide et d'accompagnement importantes (4 personnes par jour) domiciliées dans le Jura.



## RÉSULTATS FINANCIERS

Après une année 2022 où l'exercice a été bouclé avec un déficit de 46'000.-,

SIANA24 a pu grâce à l'adaptation du financement résiduel et le fait que les deux directrices interviennent également auprès des patients en tant qu'infirmière spécialisée, faire un bénéfice.

Cependant, la situation financière de l'entreprise reste très fragile, car les heures de soins varient beaucoup surtout lorsque la situation de santé des patients est instable.

Le service n'est pas encore bien connu et beaucoup de personnes pensent, à tort, qu'un service de soins à domicile privé est plus cher et ne nous sollicitent pas.

De plus en plus souvent, une justification des prestations est demandée par les caisses maladie, ce qui demande un grand travail administratif.

## PROJETS 2023

L'ensemble de nos projets sont pensés dans une perspective de soins intégrés. Ils ont également tous pour but de réguler les coûts de la santé, notamment en limitant les complications et les hospitalisations, ainsi que de combler le manque de médecin en milieu primaire au profit de la valorisation des compétences infirmières.

---

### HOSPITALISATION À DOMICILE

SIANA24 reçoit ponctuellement des demandes d'hospitalisation à domicile. SIANA24 a su se faire connaître et être une référence pour ce type de prise en charge complexe dans quelques services hospitaliers régionaux (Jura et Berne). Des stratégies de déploiement plus importantes sont en réflexion et s'intègrent dans la vision d'entreprise de SIANA24. En 2023, notamment, SIANA24 s'est essentiellement intéressé aux aspects de la télémédecine, la téléconsultation et leur introduction dans ce projet.

---

### CONSULTATION INFIRMIÈRE EN CABINET

Le projet de consultation infirmière en cabinet de Cornol a connu une évolution favorable lors de son déploiement (novembre 2022 – début 2023). Il a permis notamment d'augmenter la patientèle dans la région ajoulotte et d'exploiter le concept de soins intégrés entre un cabinet médical et une structure de soins à domicile ; renforçant ainsi la qualité des prises en charge et les rendant plus efficaces.

---

### CONSULTATION INFIRMIÈRE EN INSTITUTION SOCIALE

SIANA24 a développé au cours de l'année 2023, pour une phase pilote dès janvier 2024, la réalisation de consultation infirmière en institution sociale. Le modèle est relativement similaire au modèle de consultation en cabinet médical, tout en connaissant moins de freins. Il est également basé sur le concept de soins intégrés, renforçant la qualité et l'efficacité des soins dans le contexte social.

Une infirmière spécialisée se rend à fréquence régulière au sein de l'institution pour assurer le suivi des patients, dans le but de prévenir les complications et renforcer les connaissances en santé des collaborateurs du domaine social.

---

### CONSULTATION INFIRMIÈRE SPÉCIALISÉE EN STOMATHÉRAPIE ET TROUBLES DE LA CONTINENCE

Avec les collaborateurs spécialisés, SIANA24 assure l'accompagnement et le suivi de stomies, d'auto-sondage, soins/changements de sonde sus-pubienne à domicile grâce à sa consultation spécialisée. La formation a été un axe prioritaire de ce projet en 2023 dans le but d'élargir les possibilités des accompagnements et du soutien aux patients et aux autres prestataires de soins. Des accords et mandats avec certaines institutions jurassiennes et du Jura Bernois ont été établis dans la mise en place de ce projet.



---

## CONSULTATION INFIRMIÈRE SPÉCIALISÉE EN PLAIES

SIANA24 a souhaité développer l'axe technique du traitement des plaies complexes à domicile. Le projet a été essentiellement développé dans le secteur du Jura Bernois en 2023. Afin de renforcer les compétences sur le terrain, SIANA24 formera deux ASSC en plaies et cicatrisation au cours de l'année 2024. Des outils internes ont également été développés pour renforcer la qualité de la prise en charge.

---

## CONSULTATION INFIRMIÈRE SPÉCIALISÉE EN GÉRIATRIE

SIANA24 à travers le panel de consultation spécialisée, propose des consultations spécialisées en gériatrie, axées sur la prise en charge des syndromes gériatriques et le concept de mieux vieillir. Le projet a été très bien reçu par un bon nombre de médecins traitants à qui il a été présenté. En vue du développement de ce projet, SIANA24 a renforcé sa compétence gériatrique en se spécialisant dans le dépistage – détection de la fragilité.



## PROJECTIONS 2024

En 2024, SIANA24 souhaite poursuivre l'implémentation des différents projets en cours et les pérenniser. Pour cela, les pistes de télémédecine, téléconsultation vont être explorées. SIANA24 projette d'intégrer un outil technologique pour l'ensemble de ses projets. Pour le permettre, SIANA24 compte sur un soutien financier externe pour lequel plusieurs pistes sont envisagées.

SIANA24 continuera d'investir dans la formation et le renforcement des compétences internes de l'entreprise à travers une offre en formation (interne et externe) orientée sur les développements de projets.

## CONTACT ET INFORMATIONS

Nos bureaux :

- SIANA24, La Sagne-Au-Droz 4, 2714 Les Genevez, 032/959.43.00
- SIANA24, Champ des Rochets 4, 2952 Cornol, 032/475.10.02

Notre site internet avec formulaire de contact :

<https://www.siana24.ch>